

**1. Ktoré slovo je podľa Vášho názoru kľúčovým na skvalitnenie riadenia cestovného ruchu na miestach svetového dedičstva?**

**In your view, what is the key word for improving tourism management at World Heritage Sites?**

Slovak	English
Empatia medzi zainteresovanými stranami	Empathy among the stakeholders 2
spolupráca	Co-operation 9
Komplexná obnova	Comprehensive renewal
Trvaloudržateľné dedičstvo	Sustainable heritage 3
kapacita	Capacity
Systematická koncepcia	Systematic conception
rovnováha	Balance
Človek a ľudia	People
Rôznorodé ponuky	Variety of offers
Miestne spoločenstvo	Local community
poznanie	Knowledge
Zvyšovanie povedomia	Awareness raising
Pochopenie jedinečnej hodnoty	Understanding of OUV
Benefit pre domáce obyvateľstvo	Benefits for local community
Usmerňovanie vývoja návštevnosti	Visitor management
peniaze	Money
Riadenie kvality	Quality management
Zaangažovanosť zainteresovaných strán	Commitment of stakeholders
Dostatočné poznanie hodnôt	Sufficient knowledge of values
rešpekt	Respect
komunikácia	communication
Trvalá udržateľnosť	Sustainability
Prispôsobivý cestovný ruch	Adaptive tourism
Ohľaduplný rozvoj	Cautious development
Sociálno-ekonomický rozvoj	Socio- economic development
Kultivovať prezentáciu jedinečných hodnôt	Cultivate OUV presentation
plánovanie	Planning
vzdelávanie	Education 3
Budovanie kapacít	Capacity building 3

**2. Čo má nasledovať po prijatí zásad?**

**After the Principles are adopted, what should happen next?**

Slovak	English